

# Mitarbeiter (m/w/d) für unser Patientenservicecenter

 **Noswendel**

Die Welt der Medizin und Gesundheitswirtschaft wird digital transformiert. Institutionen wie Kliniken und ihre professionellen Akteure wie Chefärztinnen und Chefarzte müssen sich darauf ebenso einstellen, wie Patientinnen und Patienten. Dabei spielt eine sichere, hochwertige und effiziente Abrechnung eine wichtige Rolle – Wirtschaftlichkeit und Finanzierungsfragen sind wesentliche Rahmenbedingungen für eine exzellente und menschliche Versorgung. Daran arbeiten wir mit Kopf, Herz und Hand seit über 30 Jahren erfolgreich für unsere Kunden, zu denen viele bedeutende Universitätskliniken zählen.

## **Werden Sie zu einem Teil der unimed<sup>®</sup> Erfolgsgeschichte!**

Starten Sie bei uns in Ihre Zukunft – mit verantwortungsvollen Aufgaben und starken Perspektiven!

## **Was wir Ihnen bieten:**

- Familienorientierte Arbeitszeitgestaltung
- Offene Feedbackkultur, flache Hierarchien und ein qualifiziertes & motiviertes Team
- Zusätzliche attraktive Leistungen (Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Fahrgeldzuschuss, vermögenswirksame Leistungen)
- Ein spannendes Aufgabengebiet, ausgezeichnete Entwicklungsmöglichkeiten
- Kommen Sie an Bord beim Marktführer!

## **Ihre Kernaufgaben sind:**

- Bearbeitung telefonischer Anfragen von Patienten im Bereich der privatärztlichen Abrechnung
- Vermittlung von Telefonaten
- Erteilen von Auskünften an unsere Kunden
- Bearbeitung und Weiterleitung eingehender Emails und Faxe
- Anstoßen relevanter Workflows

## **Was Sie mitbringen:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung in einem Callcenter oder in der telefonischen Kundenberatung von Vorteil
- Freude am Telefonieren, sowie Interesse am Gesundheitswesen
- Sehr gute mündliche Ausdrucksweise
- Flexibilität, Belastbarkeit und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Gute PC Kenntnisse



## **SIE HABEN INTERESSE? IHRE ANSPRECHPARTNERIN:**

Frau Claudia Martin, Referentin Recruiting  
06871 / 90 00-778 [bewerbungen@unimed.de](mailto:bewerbungen@unimed.de)