

Junior System Engineer IT Operations

(m/w/d)  **Wadern / Home Office**

Es erwarten Sie anspruchsvolle Aufgaben und spannende Projekte in sämtlichen Bereichen der IT-Systemadministration.

Sie betreiben und analysieren die IT-Landschaft des Marktführers der ärztlichen Privatliquidationen, erkennen Optimierungs- und Automatisierungspotenzial und setzen dieses gemeinsam mit dem Team um.

Was wir Ihnen bieten:

- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit bis zu 80 % im Homeoffice zu arbeiten
- Offene Feedbackkultur, flache Hierarchien und ein qualifiziertes & motiviertes Team
- Interessantes Aufgabengebiet und gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Zusätzliche attraktive Leistungen (vermögenswirksame Leistungen, Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Fahrgeldzuschuss)
- Umfassende Einarbeitung und interne Schulungen
- Staufreier Arbeitsweg und kostenlose Parkplätze

Ihre wesentlichen Aufgaben sind:

- Annahme, Analyse, Klassifizierung, Priorisierung und Lösung von IT-Requests am IT-Service-Desk und der IT-Hotline
- Sie betreuen unsere Mitarbeiter im 1st-Level-Support in IT-anwendungsrelevanten Fragen (Hard- und Software, Berechtigungen, IT-Systeme)
- Sie koordinieren die Weiterleitung von Tickets an den 2nd-Level-Support
- Analyse des Ticketaufkommens, -entwicklung und Ableitung entsprechender Maßnahmen
- Optimierung und konzeptionelle Weiterentwicklung des Servicedesks und dessen Prozesse

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene IT-Berufsausbildung und/oder vergleichbare Erfahrung
- Kenntnisse in der Administration von Linux-Systemen, Windows Server- und Clientsystemen
- Grundkenntnisse der Methoden und Prozesse im Bereich IT-Service Management
- Erfahrungen im Umgang mit Jira Service Desk und Confluence von Vorteil
- Gute Auffassungsgabe sowie selbstständige, strukturierte und analytische Arbeitsweise
- Hohe Motivation und Engagement sowie Lernbereitschaft und Teamfähigkeit

SIE HABEN INTERESSE? IHRE ANSPRECHPARTNERIN:

Frau Claudia Martin, Referentin Recruiting
06871 / 90 00-778 bewerbungen@unimed.de