



KARRIERE

Claudia Martin · Referentin Recruiting
bewerbungen@unimed.de
Telefon: 06871 9000-778



Wir suchen:

Mitarbeiter (m/w/d)

Patientenservicecenter / Telefonzentrale

Deine Aufgaben

- Bearbeitung telefonischer Anfragen von Patienten im Bereich der privatärztlichen Abrechnung
- Vermittlung von Telefonaten
- Erteilen von Auskünften an unsere Kunden
- Bearbeitung und Weiterleitung eingehender Emails und Faxe
- Anstoßen relevanter Workflows

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung in einem Callcenter oder in der telefonischen Kundenberatung von Vorteil
- Freude am Telefonieren, sowie Interesse am Gesundheitswesen
- Sehr gute mündliche Ausdrucksweise
- Flexibilität, Belastbarkeit und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- PC Kenntnisse

Unser Angebot

- Familienorientierte Arbeitszeitgestaltung mit Gleitzeit
- Umfassende Einarbeitung und regelmäßige Weiterbildungen
- Interessantes Aufgabengebiet und gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Fahrgeldzuschuss, vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Sichere Tätigkeit bei einem marktführenden Unternehmen



Noswendel



unbefristet



bevorzugt Vollzeit



Wir sind der Marktführer im Bereich der Abrechnung privatärztlicher Leistungen und beschäftigen rund 900 Mitarbeiter an mehreren Standorten. Damit Ärzte sich auf den Menschen und seine Gesundheit konzentrieren können, übernehmen wir alle Abrechnungsvorgänge.